Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. Értékesítés

1.1. Eltérő írásos megállapodás hiányában az értékesítés az alábbiakban meghatározottak szerint történik. Eltérő feltételek csak írásos formában rögzíthetőek. A megrendeléseket a PRIMATEC SYSTEM Kft. Kereskedelmi Iroda részére kérjük küldeni, telefonon a + 36 20 234 8404, e-mailben: ugyfelszolgalat@primatec.hu elérhetőségek bármelyikén, illetve a www.primatec.hu oldalon található web áruházunkon keresztül.

2. Árak

2. Árak 2.1. Áraink a szállítás napján érvényesek, az árak változtatásának jogát fenntartjuk. Áraink Bruttó árak és nem tartalmazzák a teljesítés helyére történő szállítást. Szállítási költségek a következők szerint alakulnak:

ide kattintva érhető el a szállítási kölstésgeink alakulása https://www.primatec.hu/shop_contact.php?tab=shipping

3. Szállítási feltételek:

3.1. A szállítási határidő - eltérő írásos megállapodás hiányában - 3- 5 munkanap (a termék mennyiségétől és fajtájától függően). Az elszállítás pontos idejét a megrendelés visszaigazolása tartalmazza.

3.2. A kockázat a vevő által a rendelésben megjelölt helyen száll át a vevőre.

3.3. PRIMATEC Kft fenntartja magának a jogot a rendelés visszaigazolás módosítására, a szállítási határidő előtti 24 óráig.

3.4. Megrendeléseket csak a készlet erejéig fogadjuk el.

4. Csomagolás és címkézés

4.1. Termékeinket megfelelő csomagolással látjuk el, ami biztosítja a szállítás alatti sérülések elleni védelmet.

4.2. A termékeket a magyar szabványok és előírások szerinti címkével látjuk el. A termékek biztonsági adatlapjai kereskedelmi irodánkban, illetve a www.primatec.hu oldalon elérhetőek.Az adatlapok letöltéséhez regisztráció szükséges, mely után a függőleges menüpontokban láthatóvá válik a "Biztonsági adatlapok" fül.

4.3. Termékeinket csak eredeti változatlan csomagolásban szabad tárolni és felhasználni.

5. Reklamáció

5.1. Az áru mennyiségét az átvevőnek és a szállítmányozónak is ellenőriznie kell. Minden hiányt, fölösleget és kárt a szállítólevélre az átvételkor fel kell jegyezni és alá kell írni mindkét fél által. Minőségi reklamációt abban az esetben áll módunkban elfogadni, ha arról jegyzőkönyv készül a szállítás után maximum 3 napon belül. Mindennemű visszatérítés jóváírással történik.

6. Fizetési feltételek

6.1. A Megrendelés kiegyenlítése – egyéb eltérő írásos megállapodás hiányában - az áru átvételekor készpénzben történik.

6.2. Egyéb ettől eltérő fizetési kondíciókat a felek külön megállapodásban rögzítik.

6.3. Az áru PRIMATEC Kft. tulajdonában marad a vételár teljes kiegyenlítéséig.

7. Göngyöleg visszaszállítás

7.1. Az üres göngyölegek visszaszállítását a megrendelő kérésére a legközelebbi esedékes rendelés és áruszállítás alkalmával tudjuk biztosítani.